

# KARTA GWARANCYJNA

## NA POMPY CIEPŁA MARKI

# TCL

### URZĄDZENIA OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ:

#### JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA:

Model:

Numer seryjny:

#### JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA:

Model:

Numer seryjny\*:

\* numer seryjny urządzenia powinien znajdować się na białej naklejce (pod kodem kreskowym) na/pod pokrywą skrzynki elektrycznej, w której znajduje się płyta jednostki wewnętrznej i pod pokrywą przyłącza elektrycznego jednostki zewnętrznej.

### WYZNACZONA CZĘSTOTLIWOŚĆ PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH:

co

miesiący, zgodnie z zapisami Karty Gwarancyjnej\*\*

\*\* ustalona przez instalatora zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Jakości dotyczącymi pomp ciepła marki TCL (III. Obowiązkowe Okresowe Przeglądy Konserwacyjne).

### ELEMENTY DO SPRAWDZENIA PRZED URUCHOMIENIEM:

Zasilanie elektryczne [V]:

Zasilanie międzyfazowe [V]:

Temperatura w budynku [°C]:

### ELEMENTY DO SPRAWDZENIA PO URUCHOMIENIU (po około 15 minutach pracy):

Pomiar prądu urządzenia [A]:

Temperatura wody [°C]:

Temperatura gazu [°C]:

**UWAGA: uzupełnij również dane na kolejnej stronie >**

#### Dane Autoryzowanego Serwisu Urządzeń:

Nazwa firmy: .....

Adres: .....

Nr tel.: .....

Nr certyfikatu FGAZ: .....

Oświadczam, że instalacja i uruchomienie urządzenia zostało wykonane poprawnie i bez zastrzeżeń.

Pieczczęć i podpis Serwisu dokonującego montażu

#### Dane właściciela urządzenia:

Imię i nazwisko: .....

Nr tel. / e-mail: .....

Adres nabywcy: .....

Miejsce montażu: .....

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji. Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

.....  
Data i podpis nabywcy

## ELEMENTY DO SPRAWDZENIA PRZED URUCHOMIENIEM PO STRONIE INSTALACJI GRZEWCZEJ:

W instalacji grzewczej zastosowano bufor ciepła:  Tak  Nie

Model bufora ciepła

Pojemność [l]

Ilość obiegów grzewczych:  1  2

Rodzaj I obiegu grzewczego:  instalacja podłogowa  klimakonwektory  grzejniki

Rodzaj II obiegu grzewczego:  instalacja podłogowa  klimakonwektory  grzejniki

Zład wody w instalacji C.O. [l]:

Model pompy obiegowej - I obieg

Model pompy obiegowej - II obieg

Wykonano odpowietrzenie instalacji grzewczej:  Tak  Nie

W instalacji zastosowano zbiornik C.W.U.:  Tak  Nie

Model zbiornika C.W.U.

Pojemność [l]

Powierzchnia węzownicy zbiornika C.W.U. [m<sup>2</sup>]

Zamontowano termostat pokojowy:  Tak  Nie

Model termostatu pokojowego

W budynku funkcjonuje drugie źródło ciepła:  Tak  Nie

Pompa ciepła jest nadrzędnym źródłem ciepła:  Tak  Nie

## DANE DOTYCZĄCE MONTAŻU POMPY CIEPŁA SPLIT:

Zamontowano filtr siatkowy lub separator na powrocie z instalacji C.O. do pompy ciepła:

Tak  Nie

Wykonano osuszanie instalacji pompą próżniową (0,03 mbar):

Tak  Nie

Wykonano próbę ciśnieniową instalacji freonowej (42 bary):

Tak  Nie

Wykonano procedurę odpowietrzenia instalacji wodnej:

Tak  Nie

Całkowita długość instalacji freonowej  
mierzona po rurze ciecząowej [m]

Rodzaj i grubość izolacji  
na rurach chłodniczych [mm]

Różnica wysokości pomiędzy jednostkami  
wewn. i zewn. (od przyłączy chłodniczych) [m]

Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego [kg]

Jednostka zewn. zamontowana na podkładach wibroizolacyjnych:

Tak  Nie

Jednostka zewn. zamontowana na wysokości powyżej wysokości zalegania śniegu (min. 30 cm)

Tak  Nie

Sprawdzono drożność odprowadzania skroplin:

Tak  Nie

## USTAWIENIA POMPY CIEPŁA:

Pompa ciepła pracuje według:  stała temperatura zasilania  krzywa grzewcza

Tryb dezynfekcji C.W.U.:  włączony

wyłączony

Ustawiona temperatura [°C]:

Przepływ wody w urządzeniu [m<sup>3</sup>/h]:

C.W.U.

zasilania C.O.

C.W.U.

## INFORMACJA DOTYCZĄCA SZKOLENIA UŻYTKOWNIKA Z OBSŁUGI URZĄDZENIA:

Przeprowadzono szkolenie użytkownika:  Tak  Nie

## REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH:

Planowana data		
Data przeglądu	Pieczęć, nr FGAZ i podpis Punktu Serwisowego	Uwagi, adnotacje
Planowana data		
Data przeglądu	Pieczęć, nr FGAZ i podpis Punktu Serwisowego	Uwagi, adnotacje
Planowana data		
Data przeglądu	Pieczęć, nr FGAZ i podpis Punktu Serwisowego	Uwagi, adnotacje
Planowana data		
Data przeglądu	Pieczęć, nr FGAZ i podpis Punktu Serwisowego	Uwagi, adnotacje
Planowana data		
Data przeglądu	Pieczęć, nr FGAZ i podpis Punktu Serwisowego	Uwagi, adnotacje

## NAPRAWY:

Data naprawy	Opis naprawy	Pieczęć i podpis Punktu Serwisowego

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

## I. ZAKRES STOSOWANIA I DEFINICJE

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000099712, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab, który nabył produkt od Lindab (dalej „Dystrybutor”) wskazaną na pierwszej stronie karty gwarancyjnej pompę ciepła pod marką TCL, tj. urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymywanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego (np. w przemyśle elektronicznym), zwane dalej „Produktem” gwarancji jakości na Produkt nabyty przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „**Kartą Gwarancyjną**”. Do gwarancji jakości nie stosuje się ani §8 ani §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab ani innych Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości Lindab dla produktów marki TCL.
3. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które były oferowane przez Lindab w ramach oferty outletowej (wyprzedazy).
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
5. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji i nie mogą być przenoszone na osobę trzecią, chyba że przeniesienie następuje wraz z własnością nieruchomości, w której zainstalowano Produkt.
6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski i tylko na terytorium Polski może być wykonywana.
7. Z zastrzeżeniem punktu 38 poniżej, gwarancja obejmuje: (a) bezpłatne dostarczenie części zamiennych zweryfikowanych przez autoryzowany serwis (diagnostę) jako wadliwe lub b) w uzasadnionych wypadkach wymianę Produktu na nowy, przy czym o sposobie załatwienia reklamacji (wyborze świadczenia) decyduje Lindab.
8. Z zastrzeżeniem punktu 38 poniżej, gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu wadliwych elementów Produktu ani ich naprawy.
9. Okres gwarancji wynosi 60 (sześćdziesiąt) miesięcy od daty uruchomienia pompy ciepła przez autoryzowany serwis urządzeń (ASU) lecz nie dłużej niż 66 (sześćdziesiąt sześć) miesięcy od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
10. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu musi być wykonany przez uprawnioną firmę instalacyjną posiadającą certyfikat dla przedsiębiorcy FGAZ-P lub przez osobę fizyczną posiadającą certyfikat dla personelu FGAZ-O, potwierdzonych wpisaniem do Karty Gwarancyjnej numerem certyfikatu FGAZ, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu.
11. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi dokonać zgłoszenia uruchomienia Produktu na formularzu dostępnym pod tym linkiem: <https://www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/pompy-ciepla-tcl-i-mistral.html>, podpisanym przez uprawnionego instalatora, o którym mowa w pkt 10 powyżej.
12. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia na własny koszt przeglądów technicznych zakupionego Produktu nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy i zapewnić ich odnotowanie w Karcie Gwarancyjnej Produktu. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez uprawnioną osobę z aktualnym certyfikatem dla personelu FGAZ-O znajdującym się w rejestrze prowadzonym przez Urząd Dozoru Technicznego i dostępnym pod tym linkiem: [https://www.udt.gov.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1292&Itemid=1548](https://www.udt.gov.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=1292&Itemid=1548).
13. Niewykonanie przeglądów, o których mowa w punkcie 12 powyżej skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania i zachowania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione okresowe przeglądy techniczne.
14. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
15. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
16. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
  - a. uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
  - b. niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji,
  - c. zwykłego zużycia Produktu,
  - d. wykorzystania Produktu niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - e. napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieuprawnione,
  - f. błędnych założeń projektowych lub projektu,
  - g. braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu,
  - h. określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
  - i. przechowywania Produktu w niewłaściwych warunkach,
  - j. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
  - k. niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum raz na 12 miesięcy,
    - I. dokonania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w Produkcie.
17. Gwarancja nie obejmuje Produktów, na których nie ma czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu.
18. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

19. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, Uprawniony z Gwarancji wykonuje uprawnienia z gwarancji na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab, protokołu montażu wykonanego przez osobę uprawnioną przez Urząd Dozoru Technicznego, certyfikatów FGAZ wydanych dla tej osoby lub firmy montażowej, Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
20. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie dokumentowej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindabpolska.pl](http://www.lindabpolska.pl) lub drogą mailową na adres: [serwis@lindab.com](mailto:serwis@lindab.com) na Formularzu Reklamacyjnym zawierające co najmniej: numer wymaganej faktury lub wymaganych faktur dotyczących Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, numer seryjny Produktu, informację o rodzaju instalacji, w której zastosowano Produkt, opis ujawnionych wad i okoliczności oraz terminu ich wystąpienia, a także dokumentację foto-

graficzną lub filmową stwierdzonej wady, zdjęcie tabliczki znamionowej, a także informację o typie części zamiennej/zamiennych niezbędnych do usunięcia usterki lub informację że konieczna jest wymiana Produktu, które to informacje powinny być potwierdzone przez serwisanta (diagnostę) posiadającego certyfikat FGAAZ, a także kopię certyfikatu FGAAZ wykazującego aktualne uprawnienia tego serwisanta. W razie wątpliwości lub konieczności ustalenia przyczyn awarii Lindab może zażądać również innych danych.

21. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym w punkcie 18 terminie i trybie powoduje – z zastrzeżeniem punktu 38 - utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
22. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik. Jeżeli zgłoszenie dokonuje pełnomocnik lub reprezentant Uprawnionego z Gwarancji zobowiązany jest wykazać umocowanie.
23. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji na Produkt. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
24. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
25. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres lub zapewnić dostęp do diagnozowanego Produktu autoryzowanemu serwisowi Lindab. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Jeśli Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, a reklamacja zostanie uznana przez Lindab za zasadną (Produkt uznany za zareklamowany zasadnie) Lindab wedle swojego uznania wykona roszczenia gwarancyjne, o których mowa w punkcie 7.
29. Wykonanie przez Lindab zobowiązań, o których mowa w punkcie 7 zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin zapewnienia części lub naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
30. Lindab ponosi koszty dostarczenia części zamiennych lub nowego Produktu. Lindab w ramach niniejszej gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty i szkody powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu i roszczeń o których mowa w punkcie 7 i 38.
31. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
32. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji, który nie nabył Produktu jako Konsument, z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
34. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
35. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### **DLA KONSUMENTÓW**

36. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego (dalej „Konsument”) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękopisami za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego ani roszczeń związanych z niezgodnością Produktu z umową na mocy Ustawy o prawach konsumenta.
37. W wypadku gdy uprawnienia z gwarancji przysługują Konsumentowi, takiemu Uprawnionemu z Gwarancji w zakresie trwałości Produktu przysługuje prawo do naprawy i wymiany Produktu nie warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta (tj. taki Uprawniony z Gwarancji), w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto Lindab ponosi koszty montażu i demontażu Produktu.
38. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

**Wersja OWG obowiązująca od 21 lutego 2023 roku**